



Kære læser

I dette nyhedsbrev har vi følgende fire nyheder til dig:

1. [Sikker kommunikation i folkekirken](#)
2. [Databeskyttelsesforordning, adfærdskodeks](#)
3. [Hurtigere og billigere internet i din kirke](#)
4. [Nye muligheder for hjælp og administration af din kirkenet-pc](#)

Nyhedsbrevet er interaktivt, så du kan klikke på nyhederne her i den øverste tekst og blive dirigeret ned til den nyhed, som du ønsker at læse om.

1. Sikker kommunikation med folkekirken

Folkekirken's It introducerer nye tiltag, der gør kommunikation via e-mail mere sikkert.

Fra 1. januar 2019 vil alle i Kirkenettet sende sikre mails. Du vil som bruger ikke opleve nogen forandring, idet sikkerheden på mails slås til fra centralt hold og derfor fungerer helt automatisk når du sender noget fra en 'km-adresse' eller fra menighedsrådets postkasse på DAP.

Medio januar 2019 øges sikkerheden yderligere. Her vil kommunikationen mellem folkekirken og de fleste myndigheder (bl.a. kommuner) samt større virksomheder ske således at krypteringen gælder helt fra afsenders til modtagers postkasse. Denne løsning er mere sikker end førstnævnte hvor krypteringen kun gælder selv transporten på det åbne internet. Løsningen gælder dog kun mellem de ca. 1300 offentlige institutioner og virksomheder, som er tilmeldt løsningen. I forbindelse med implementeringen af dette tiltag, vil der dukke en knap op i Outlook, som aktiverer den øgede sikkerhed i kommunikationen.

Ultimo januar 2019 introduceres en sikker mail-løsning 'den anden vej' – dvs. at det bliver muligt for borgere at sende sikkert til sogn, menighedsråd eller præst. Dette sker gennem en særlig formular, som borgeren tilgår med sit NemID via sognets egen hjemmeside eller fra sogn.dk. Når sognet, menighedsrådet eller præsten besvarer henvendelsen, vil borgeren modtage svaret i sin e-Boks.

Mere detaljerede beskrivelser om sikre mail-forsendelser følger nedenfor. For de som gerne vil vide mere anbefales det at læse om sikker post på Datatilsynets hjemmeside, artiklen *Transmission af personoplysninger via e-mail*, [findes her](#).

Tiltag #1: Obligatorisk kryptering af e-mail-forsendelser fra din km-adresse fra 1. januar

Den 1. januar 2019 bliver *obligatorisk kryptering* slået til i vores e-mailsystem.

Hvad betyder det for dig? Tvungen kryptering betyder, at de e-mails du sender fra e-mailsystemet til en mailadresse, der ligger uden for Kirkenettet, vil være krypteret under selve forsendelsen. Det vil sige, at du med obligatorisk kryptering får en *sikker forsendelse* af dine mails.

Du skal vide at: Sikkerheden forudsætter, at modtagers e-mailsystem også har slået den obligatoriske kryptering til (Forced TLS). Erfaringstal viser at meget få bruger et postsystem, som ikke understøtter TLS-teknologien – *de kan der ikke sendes e-mail til*. Såfremt der sendes til en modtager, som ikke kan modtage, vil afsenderen få et avis.



Tiltag #2: Tunnelkryptering af e-mails til offentlige institutioner og virksomheder

Medio januar åbnes en såkaldt tunnelkryptering. Den sørger for, at du kan sende mails samt modtage mails fra andre offentlige institutioner, endnu mere sikkert. Du får mere information om dette i det nye år.

Hvad betyder det for dig? Foruden at transporten af din mail bliver beskyttet, betyder tunnelkrypteringen, at selve mailen også krypteres, dvs. at den ikke kan læses af ubudne læsere.

Du skal vide at: På nuværende tidspunkt er over 1.300 myndigheder og virksomheder tilmeldt denne tunnelkryptering, heriblandt næsten alle danske kommuner. Denne kryptering sker automatisk, hvis man sender til en af de 1.300 institutioner og virksomheder.



Tiltag #3: Sikker kommunikation mellem borgere og sogn, menighedsråd eller præst

Ultimo januar åbnes der for et tiltag, der giver borgerne mulighed for at kontakte et sogn, menighedsråd eller en præst via NemID-login og en formular. Der kommer yderligere information om dette tiltag medio januar.

Hvad betyder det for dig? Du kan tilbyde borgere en lettilgængelig og sikker (mail-)korrespondance, der giver tryghed for både afsender og modtager.



2. Databeskyttelsesforordningen og adfærdskodeks m.m.

Som det fremgår af det forrige afsnit, bliver arbejdet med den nye databeskyttelsesforordning nu mere konkret. Iværksættelse af sikre måder at sende post på er et eksempel herpå.

Adfærdskodeks, som vi udarbejder i et samarbejde med Landsforeningen af Menighedsråd og med bistand fra Kammeradvokaten, er et andet. Adfærdskodeks for Kommunikation og sognepleje samt et andet for Kirkegårdsadministration skal gøre arbejdet med de nye regler mere håndgribeligt. En adfærdskodeks skal være konkret i forhold til hvordan personoplysninger skal og må behandles. Kodekserne udformes så de passer til de systemer der stilles til rådighed af Folkekirkens It. En kodeks skal godkendes af Datatilsynet og derved bliver det nemmere at vide hvad man må og ikke må.

Desuden er vi i færd med - i et samarbejde med Justitsministeriet - at udarbejde en Bekendtgørelse om folkekirkens behandling af personoplysninger. I henhold til Databeskyttelsesloven kan kirkeministeren udstede en sådan bekendtgørelse, hvis målsætning er at skabe en tydelig 'retstilstand' - hvad må man og hvad må man ikke. Det er målsætningen at bekendtgørelsen bl.a. skal gøre det muligt i kirkebladet at offentliggøre oplysninger om døbte, gifte og begravede, uden kræve at der skal indhentes samtykke fra vedkommende (eller de pårørende). Arbejdet med bekendtgørelsen er i fuld gang og det er forventningen at det kan afsluttes i løbet af januar.

Endelig skal det nævnes, at Kirkeministeriet og folkekirkens 'DPO' (Databeskyttelsesrådgiver) er ved at være klar med 'privatlivspolitikker', som sogne, provstier og stifter kan anvende på deres hjemmesider.

Forum for databeskyttelse vil blive inddraget i arbejdet i januar og får særskilt besked herom.

3. Hurtigere, billigere og nemmere adgang til internet i din kirke

Kirkenettet er i dag baseret på 'lukkede' datalinjer. Fordelene har været at det er sikkert, ulemperne har været at det fordyrer datalinjen. Med en ny teknologi, som i hele 2018 har været tilgængelig fra bærbare pc'er, kan man opnå den samme høje sikkerhed fra en vilkårlig datalinje.

I forbindelse med at de hidtidige SKI-aftaler er udløbet og nu erstattet af nye aftaler, omlægges Kirkenettet til den nye teknologi hvor det ikke er datalinjen, men et program på pc'en, der sørger for at 'trafikken' blive krypteret.

Fra starten af 2019 påbegyndes derfor omlægning af alle Kirkenettets datalinjer til 'åbne' linjer, som er billigere og som følger af de nye SKI-aftaler desuden også hurtigere (for de allerfleste).

Fordelene er billigere pris og mere fleksibilitet, idet vi fremadrettet vil have adgang til Kirkenettet alle steder hvor der er adgang til internettet. Ulempen er selve omlægningen, hvor rigtig mange skal have skiftet deres router.

Detaljeret information med oplysninger om hvornår og hvordan samt om priser og linjehastigheder påbegyndes udsendt straks i det nye år.

4. Nye muligheder for hjælp og administration af din kirkenet-pc

Nu behøver du ikke at vente i telefonkøen for at få hjælp

Hvis du oplever en fejl eller har spørgsmål om et program på din Kirkenet-pc, kan du let selv oprette en sag til supporten.

Du gør det ved at dobbeltklikke på IHLP-knappen, der kan findes i proceslinjen i bunden af din skærm:



Når du har klikket på knappen, kommer der et vindue frem, hvor du kan stille dit spørgsmål eller beskrive fejlen. Du kan også få indsat et billede på sagen af det, som du har på skærmen, så det er lettere at forklare, hvad der driller. Når du har oprettet sagen, tager vi fat i dig hurtigst muligt – enten pr. mail eller på telefon.

Med supportforum kan du hjælpe dig selv

På Supportforum finder du svar på de mest gængse spørgsmål, som du kunne have til dit it-udstyr. Supportforum har altid åbent - også hvis der er mange i kø på telefonerne hos supporten. Du finder Supportforum [her](#)

Administration af din Kirkenet-pc

Af sikkerhedsmæssige hensyn er din kirkenet-pc som udgangspunkt låst for ændringer, men du kan nu selv installere godkendte programmer^{*)} på pc'en. Programmet, der giver dig muligheden for dette, hedder *Access Manager*.

Du kan se det i proceslinjen i bunden af din skærm:



Når du klikker på ikonet, tildeles du administrative rettigheder på din pc i 2 minutter, så du har mulighed for selv at installere.

^{*)} se godkendte programmer [her](#)